

Tunja 10 de septiembre de 2020

Ingeniero  
**JOHN JAIRO MENDIETA GUERRERO**  
Profesional Universitario.  
Superintendencia de Transporte  
E. S. D.

Referencia: VISITA DE INSPECCIÓN  
Asunto: Acciones realizadas y plan de mejora.

Distinguido Ingeniero, reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus diarios quehaceres,

El suscrito Gerente de la Sociedad Pública Terminal Regional de Transporte Terrestre de Tunja, por medio del presente informo a usted las acciones adelantadas, respecto a las observaciones realizadas durante la visita de inspección del día 10 de febrero de 2020, en los siguientes términos:

- a. La Terminal de transporte no cuenta con punto de información para los usuarios.

Se ubicaron 2 puntos de información para los usuarios, 1 en las oficinas administrativas y otro en el ingreso de pasajeros.





- b. En las vías de acceso a la Terminal, se observa en la inspección que no cuenta con señalización vertical de acuerdo al manual de Señalización 2015, observando con preocupación en la zona de la glorieta (Occidente) la inclusión de los vehículos que ingresan y salen de la terminal; adicionalmente los vehículos que continúan por la concesión de BTS; en donde se puede generar choques de los vehículos.

En el mes de marzo fueron instaladas señalización para mejorar el tránsito de ingreso y salida de la terminal, señales de giro prohibido, velocidad máxima y Pare en el sector de la glorieta, así mismo se pintó señal en el piso de la dirección de salida:



## Reducción de carril de salida







- c. En la zona de parqueadero de vehículos particulares, no se observa caseta de ingreso, el servicio se presta de forma manual, y la persona que se encuentra desarrollando esta actividad, no cuenta con protección al ambiente.

La caseta ha fue instalada en el mes de marzo de 2020



- d. En el parqueadero se observa que existen tres (3) parqueos accesibles, Uno de ellos presenta obstáculos como lo es el Tope llanta en el acceso de la rampa, en otro costado se observa un desnivel con respecto a la rasante de mas de 10 cm aproximadamente.

Respecto a esta observación la misma será atendida dentro del mediano plazo, teniendo en cuenta que la obra se encuentra en garantía y toda mediada que implique la intervención física de la infraestructura debe ser conciliada con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor.

- e. En la zona donde se desarrolla el descenso de usuarios a la terminal, provenientes de servicios de taxi y buses urbanos, hace falta señalización vertical, señalización horizontal en donde se delimiten los carriles y se generen zonas de aproximación dado el paso perpendicular de la entrada y el Parqueadero público.; por otro lado, en los andenes se observa el levantamiento de losas las cuales están generando tropiezos para los usuarios al ingreso a la Terminal.

En el mes de marzo se realizó la señalización requerida en la observación:









- f. En los corredores de accesos peatonales de la Terminal, se observa inicialmente que en la zona de la Glorieta (occidente) no se cuenta con una continuidad del andén, el vigilado manifiesta que por parte de la alcaldía y la gobernación de Boyacá se tiene presupuestado la construcción de un andén con ciclo ruta que limite con el existente de la Terminal, se solicita tomar las medidas pertinentes para generar la continuidad del andén, dado que en la inspección una usuaria circulaba por la calzada y preguntando por donde se efectuaba el ingreso a la terminal.

Se ha implementado un andén provisional, mientras se ejecuta la construcción del andén contemplado dentro de las inversiones del contrato de Concesión 001 de 2019.







- g.** La terminal no cuenta con área ni coches maleteros.  
Se contempla la implementación en el mediano plazo.
- h.** Las puertas de ingreso de la terminal, no se encuentran señalizadas, adicionalmente en la inspección se evidencio el no funcionamiento de una de ellas, teniendo en cuenta que son automáticas. Los regionales de la superintendencia manifiestan que esta situación se evidencia con regularidad.

Las puertas se encuentran señalizadas y el mantenimiento de las mismas se encuentra a cargo del operador Unión Temporal Terminal Tunja Bicentenario.





- i. Debido a que es nueva las cubiertas y bajantes aparentemente se encuentran en buen estado.
- j. Las oficinas de la terminal se encuentran en buen estado, aseadas, pero falta señalización de las mismas.

Las oficinas fueron señalizadas en el mes de marzo.







- k. Las taquillas de la Terminal no cuentan con accesibilidad.

Respecto a esta observación la misma será atendida dentro del largo plazo, teniendo en cuenta que la obra se encuentra en garantía y toda mediada que implique la intervención física de la infraestructura debe ser conciliada con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor.

- l. En los corredores internos de la Terminal se observa la deficiencia de señalización informativa, adicionalmente no se cuenta con señales accesibles, y tampoco corredores peatonales con señalización podó táctil.

Se ha implementado señalización informativa en los corredores,



Respecto a la señalización accesible, la misma será atendida dentro del largo plazo, teniendo en cuenta que la obra se encuentra en garantía y toda mediada que implique la intervención física de la infraestructura debe ser conciliada con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor.

- m. En la zona donde se encuentra el guarda Equipaje no se tiene señalización informativa ni accesible.

la señalización accesible, será atendida dentro del mediano plazo, teniendo en cuenta que la obra se encuentra en garantía y toda mediada que implique la intervención física de la infraestructura debe ser conciliada con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor.

- n. En las zonas de servicios de baños públicos en la zona de Ingreso, Zona de Alimentación, Zona de Abordaje; existe deficiencia en la señalización, en los baños de hombres no existe el cambiador de pañal, adicionalmente se observa con preocupación, el tema que maneja la terminal con respecto a unas duchas para el servicio del usuario; dado que estas zonas están muy expuestas en la permisibilidad de la visual de otros usuarios al servicio desprotegiendo la integridad de los mismos.

Respecto a la señalización accesible, la misma será atendida dentro del largo plazo, teniendo en cuenta que la obra se encuentra en garantía y toda mediada que implique la intervención física de la infraestructura debe ser conciliada con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor.



- o. La grifería de los baños debe ser verificada, dado que en la inspección se observaron sensores que no Funcionaban.

Se realiza mantenimiento constante a los sensores para determinar su funcionalidad.



- p. En los baños accesibles dispuestos por la terminal, se observa la no distinción en género de los (baños), adicionalmente no cuenta con la señalización de acuerdo a la normatividad accesible, y se deben verificar las condiciones para dar el cumplimiento de la NTC 5017 (servicios sanitarios accesibles), se recomienda al vigilado revisar NTC de accesibilidad para puertas, barras de apoyo y chapas de puertas.

Respecto a la señalización accesible, la misma será atendida dentro del largo plazo, teniendo en cuenta que la obra se encuentra en garantía y toda mediada que implique la intervención física de la infraestructura debe ser conciliada con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor

- q. Se observa que uno de los baños al público en la zona de embarque no se encontraba en servicio.

Todas las baterías de baños se encuentran en funcionamiento

- r. No se observó lavamanos para niños.  
Las intervenciones de adecuación de la infraestructura se darán en el largo plazo, toda vez que la obra se encuentra en cubrimiento de garantía y tales adecuaciones deben coordinarse con la Gobernación de Boyacá, por ser la propietaria de la Infraestructura y con el constructor
- s. En cada baño se observó la zona de lava traperos debidamente diferenciada.
- t. La terminal presenta en general, falta de señalización informativa en todas las áreas de la terminal, incluyendo señalización accesible.

Se ha implementado señalización en todas las áreas de la terminal, no obstante, la señalización accesible, se debe implementar en el mediano y largo plazo toda vez que la obra se encuentra en garantía y cualquier intervención debe coordinarse con el propietario Gobernación de Boyacá y el constructor.

- u. Se observó deficiencia en la señalización de emergencia, también el vigilado no cuenta con plan de emergencia, se recomienda realizar la verificación de un punto de encuentro planteado por la terminal el cual genera unos desniveles que pueden generar un obstáculo en el momento de un evento.

El plan de emergencia se encuentra en fase de elaboración, será implementado en el mediano plazo.

- v. La terminal cuenta con oficinas de Policía Regular, Transito, Infancia y adolescencia y de turismo. Localizadas en la zona de descenso de la terminal.



- w.** La Terminal cuenta con dos rampas eléctricas, las cuales conducen a la zona de embarque de pasajeros, a lo cual se observa en el inicio de la rampa una transición con desnivel lo cual puede generar un movimiento irregular ocasionando una caída del usuario; adicionalmente la velocidad de la misma es muy rápida y podría generar alguna caída. Y solamente una sola estaba en funcionamiento

Las rampas se encuentran en correcto funcionamiento.

- x.** La terminal cuenta con un ascensor el cual es utilizado por los funcionarios de las empresas que prestan el servicio; sin embargo, se debe realizar la inclusión teniendo en cuenta la norma de accesibilidad.

Las adecuaciones a la infraestructura se darán en el largo plazo, toda vez que la obra se encuentra en garantía aún y tales intervenciones deben coordinarse con el propietario Gobernación y el Constructor.

- y.** La Terminal cuenta con una zona en donde se efectúan pruebas de alcoholimetría a los conductores, cuenta con la zona de medicina preventiva a lo cual en el baño se evidencio la salida de olores producidos por el agua residual, en los baños de uso de las personas administrativas de las áreas mencionadas, se observó acumulación de material de los pitillos de la prueba de alcoholimetría.

- z.** La terminal cuenta con taquilla de recaudo de tasa de uso, se recomienda que en horario en donde el flujo de vehículos es alto, se realicen atenciones mas agiles para evitar el represamiento de vehículos y pasajeros.

- aa.** La terminal cuenta con locales de encomiendas, las cuales no cuentan con una zona de cargue y descargue, el vigilado manifiesta que debido a que los volúmenes no son muy altos los envíos se realizan, en los buses y mientras descienden los pasajeros, el conductor hace el traslado de la encomienda hacia el punto.

- bb.** En control de ascenso a la sala de espera de la terminal, en el momento de la inspección se observó que el control de ingreso se realiza de manera manual en donde un funcionario verifica el tiquete, se observan los torniquetes de ingreso los cuales no se encuentran en funcionamiento dado a que están realizando la instalación del software.

El software funciona correctamente, las empresas se encuentran implementando el código para lectura en el torniquete, el cual estará en funcionamiento en el corto plazo.

- cc.** En las salas de espera se observa falta de señalización informativa, no cuenta con señalización accesible, no cuenta con medios informativos para el embarque de pasajeros.

Se encuentran en funcionamiento pantallas informativas.





**dd.** La terminal no cuenta con servicio de WIFI para los usuarios, el vigilado manifiesta que está en el montaje del servicio.

Se ha dispuesto una red inalámbrica para uso de los usuarios.

**ee.** La terminal no cuenta con zonas para el cargue (eléctrico) de dispositivos electrónicos para los usuarios.

Esta implementación se dará en el mediano plazo.

**ff.** La plataforma de abordaje, cuenta con Treinta y tres (33) bahías algunas presentan deterioro en los topes llantas dado que son de plástico, se solicita al vigilado tomar medidas en un material que sea más resistente y evitar una posible invasión de algún vehículo a la zona de tránsito peatonal o a generar algún daño en la estructura, por otro lado, se observó la presencia de fluidos provenientes de los vehículos en la zona de parqueo.

El plan de manejo de fluidos se encuentra en elaboración; se implementará en el mediano plazo.

**gg.** En los corredores de acceso al abordaje no cuenta con señalización de tipo accesible.

Este tipo de señalización se dará en el largo plazo, por encontrarse la infraestructura en garantía.

**hh.** En la zona de descenso de pasajeros no se cuenta con señalización de tipo accesible.

Este tipo de señalización se dará en el largo plazo, por encontrarse la infraestructura en garantía.

**ii.** En el patio operativo falta señalización vertical, de velocidad de circulación.

Señalización se implementará en el mediano plazo.

**jj.** La terminal cuenta con sala de descanso de conductores, la cual en la inspección no se encuentra habilitada, adicionalmente los baños dispuestos no hacen distinción de género y adicionalmente está uno fuera de servicio.

El casino de conductores se encuentra en operación.

**kk.** La terminal cuenta con gabinetes y sistema de red contra incendios.

**ll.** La terminal cuenta con un tanque de reserva de 10000 litros aproximadamente, se recomienda verificar la normatividad en cuanto a la tapa dado que esta no es hermética y no cuenta con seguridad. Este tanque genera un suministro a la terminal por medio de bombas en caso de que el suministro se vea afectado por el acueducto municipal.

**mm.** El vigilado manifiesta que existen 10 antenas pararrayos distribuidos en toda la cubierta de la Terminal.

**nn.** El área de recolección de residuos se observa en muy mal estado dado que no se observa un adecuado manejo de los residuos ni clasificación de los mismos.

El plan de manejo de residuos se encuentra en elaboración, su implementación se dará en el corto plazo.

**oo.** En la zona de entrada y salida no existen puertas o barricadas que permitan el ingreso controlado de los vehículos de pasajeros a la terminal.

Estas barricadas serán instaladas en el mediano plazo.

**pp.** La terminal no cuenta con sistema de información electrónica en las salas, ni auditiva, el vigilado manifiesta que está en la implementación de todos estos elementos informativos.

Las pantallas informativas se encuentran funcionando correctamente.



**qq.** La terminal está en la implementación del circuito cerrado de televisión. Actualmente no se cuenta con cámaras en la terminal.

Inversión contemplada dentro del contrato de concesión, la cual se implementará en el mediano plazo

**rr.** En cuanto a todo el tema de infraestructura incluyente la terminal NO cumple con la normatividad exigida, como lo es:

La implementación de la señalización accesible se dará en el largo plazo al encontrarse la infraestructura en garantía.

**ss.** La terminal no cuenta con plan de gestión de residuos.

El plan de gestión de residuos se encuentra en elaboración y será implementado en el mediano plazo.

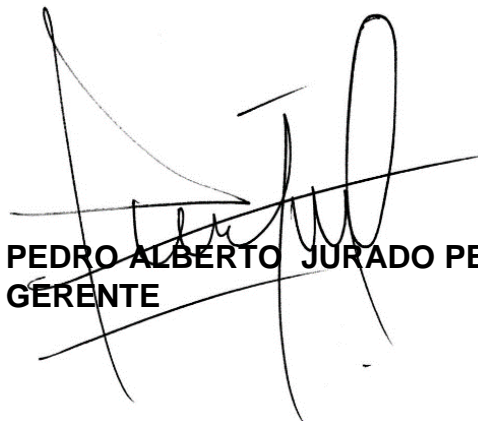
**tt.** El vigilado hace entrega del concepto emitido por la corporación autónoma regional de Boyacá. En cuanto al tema de la licencia ambiental.

**uu.** El vigilado no cuenta con el logo de la Supertransporte.

En el mes de marzo fue instalado el logo de la Supertransporte en la entrada principal de la Terminal, así mismo en la papelería.



Cordialmente,

  
**PEDRO ALBERTO JURADO PEÑA**  
**GÉRENTE**