

PLAN DE ACCIÓN 2023

NOMBRE DE LA ENTIDAD:						
SOCIEDAD PUBLICA TERMINAL REGIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE DE TUNJA						
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:						
ARIEL ADOLFO VARGAS GAMEZ						
NIT:						
901.154.852 - 8						
VIGENCIA						
2023						
FECHA						
ENERO DE 2023						
PROCESO	DESCRIPCIÓN DE LA META O PROYECTO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	FORMULA	META ANUAL	RESPONSABLE
COMPONENTE GERENCIAL						
1	CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES Y/O ALIANZAS ESTRATÉGICAS	REALIZAR 4 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES Y/O ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA EL APOYO EN ACTIVIDADES OPERACIONALES DE LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO	Nº DE CONVENIOS Y/O ALIANZAS ESTRATÉGICAS CELEBRADOS	(NÚMERO DE CONVENIOS Y/O ALIANZAS ESTRATÉGICAS CELEBRADOS / 4 CONVENIOS Y/O ALIANZAS ESTRATÉGICAS PROYECTADOS) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
2	RESTRUCTURACIÓN DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ENTIDAD	ANALIZAR Y MODIFICAR LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA SPTRTTT SAS	PLATAFORMA ESTRATÉGICA ACTUALIZADA	(PLATAFORMA ESTRATEGICA ACTUALIZADA / UNA PLATAFORMA ESTRATEGICA PLANEADA POR ACTUALIZAR) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
3	PRESENTACIÓN DE INFORMES REQUERIDOS POR ENTIDADES DE CONTROL.	ELABORAR Y ENTREGAR LOS INFORMES, TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, REQUERIDOS POR LOS ENTE DE INSPECCIÓN, CONTROL, VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y APLICABLE A LA ENTIDAD.	Nº DE INFORMES PRESENTADOS A ENTE DE CONTROL	(NÚMEROS DE INFORMES ENTREGADOS SATISFACTORIAMENTE / NÚMERO DE INFORMES REQUERIDOS) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
COMPONENTE FISCAL						
4	SUPERVISIÓN CONTABLE DEL CONTRATO DE CONCESIÓN 001 DE 2019	REALIZAR AUDITORIAS Y SEGUIMIENTO MENSUAL AL RECAUDO TOTAL DEL CONCESIONARIO	Nº AUDITORIAS REALIZADAS	(NÚMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS/12 AUDITORIAS PROGRAMADAS) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
5		RELIZAR UNA INTERVENCIÓN DE CONTROL FISCAL MENSUAL ESPORADICA A LA OPERACIÓN DEL CONTRATISTA UTTTB	Nº AUDITORIAS REALIZADAS	(NÚMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS/12 AUDITORIAS PROGRAMADAS) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
6	GENERACIÓN DE NUEVAS FUENTES DE INGRESOS DE LA SPTRTTT SAS	AUMENTAR EN \$12'000.000 LOS INGRESOS POR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CONEXAS AL TRANSPORTE DE ACUERDO A LA MISIÓN DE LA ENTIDAD	TOTAL DE NUEVOS INGRESOS RECIBIDOS	(TOTAL DE NUEVOS INGRESOS RECIBIDOS / \$12'000.000 ESPERADOS EN NUEVOS INGRESOS) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
COMPONENTE INFRAESTRUCTURAL						
7	SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN 001 DEL 2019.	REALIZAR SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LAS OBRAS ADICIONALES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN 001 DE 2019	% DE AVANCE EN LAS OBRAS ADICIONALES	(AVANCE PORCENTUAL EN OBRAS ADICIONALES 2023 / CUMPLIMIENTO DEL 100% DE LAS OBRAS ADICIONALES) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO
8		EJERCER LA SUPERVISIÓN MENSUAL DEL MANTENIMIENTO QUE SE REALIZA A LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO CONTEMPLADAS DENTRO DEL CONTRATO DE CONCESIÓN 001 DE 2019.	Nº DE SUPERVISIONES REALIZADAS AL MANTENIMIENTO	(NÚMERO DE INFORMES SOLICITADOS/12 INFORMES REQUERIDOS) X 100	100%	GERENTE-PROFESIONAL DE APOYO

COMPONENTE JURÍDICO Y CONTRACTUAL						
9	EJERCER EN DEBIDA FORMA LA REPRESENTACIÓN EN SEDE ADMINISTRATIVA, JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DE LA SOCIEDAD, PARA SALVAGUARDAR Y GARANTIZAR LOS DERECHOS E INTERESES DE LA MISMA, EN LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS, CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVAS, CONSTITUCIONALES, LABORALES, CIVILES, PENALES Y DE RESPONSABILIDAD FISCAL.	REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DE LA ENTIDAD EN PROCESOS ORDINARIOS	Nº DE PROCESOS ORDINARIOS RESPONDIDOS	(NÚMERO DE ACCIONES EJERCIDAS/NÚMERO DE ACCIONES REQUERIDAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
10		REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DE LA ENTIDAD EN ACCIONES POPULARES	Nº DE ACCIONES POPULARES CONTESTADAS	(NÚMERO DE ACCIONES EJERCIDAS/NÚMERO DE ACCIONES REQUERIDAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
11		REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DE LA ENTIDAD EN ACCIONES DE TUTELA	Nº DE ACCIONES DE TUTELA CONTESTADAS	(NÚMERO DE ACCIONES EJERCIDAS/NÚMERO DE ACCIONES REQUERIDAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
12		REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DE LA ENTIDAD EN DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS DURANTE LA VIGENCIA 2023	Nº DE DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS	(NÚMERO DE ACCIONES EJERCIDAS/NÚMERO DE ACCIONES REQUERIDAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
COMPONENTE OPERATIVO						
13	OPERATIVOS INTERINSTITUCIONALES DE CONTROL	GESTIONAR OPERATIVOS DE CONTROL AL TRANSPORTE INFORMAL Y MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MITIGAR EL FLAGELO DEL TRANSPORTE ILEGAL EN PUNTOS IDENTIFICADOS DE LA CADENA DE SERVICIO DE MANERA BIMENSUAL	Nº DE OPERATIVOS INTERINSTITUCIONALES DESARROLLADOS	(NÚMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS / 6 DE OPERATIVOS PROGRAMADOS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
14	FUNCIONAMIENTO DE LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO.	EJERCER LA SUPERVISIÓN MENSUAL EN LA OPERACIÓN DE LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO CONTEMPLADA EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN 001 DE 2019.	Nº DE SUPERVISIONES REALIZADAS A LA OPERACIÓN	(NÚMERO INFORMES SOLICITADOS/12 INFORMES REQUERIDOS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
15		ALCANZAR UN TOTAL DE 400.000 DEPACHOS DE BUSES PARA LA VIGENCIA 2023	Nº DE DESPACHOS DE BUSES REALIZADOS	(TOTAL DE DESPACHOS DE BUSES EN EL AÑO / 400.000 DESPACHOS PROYECTADOS) X 100	100%	GERENTE - CONTRATISTA UTTTB
16		ALCANZAR UN TOTAL DE 4'100.000 PASAJEROS TRANSPORTADOS EN EL AÑO 2023	Nº DE PASAJEROS TRANSPORTADOS	(TOTAL DE PASAJEROS MOVILIZADOS EN EL AÑO / 4'100.000 PASAJEROS PROYECTADOS) X 100	100%	GERENTE - CONTRATISTA UTTTB
17		REALIZAR CAPACITACIONES A CONDUCTORES DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO	Nº DE CONDUCTORES CAPACITADOS	(TOTAL DE CONDUCTORES CAPACITADOS / 500 CONDUCTORES PROYECTADOS A CAPACITAR) X 100	100%	GERENTE - CONTRATISTA UTTTB
18		IMPLEMENTAR CAPACITACIONES A PERSONAL DE LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO	Nº DE CAMPAÑAS INFORMATIVAS REALIZADAS	(TOTAL DE CAMPAÑAS INFORMATIVAS REALIZADAS / 2 CAMPAÑAS INFORMATIVAS PROYECTADAS) X 100	100%	GERENTE - CONTRATISTA UTTTB
19		MANTENER Y DISMINUIR LA TASA DE ACCIDENTALIDAD DENTRO DE LA TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO	Nº DE ACCIDENTES PRESENTADOS EN LA TERMINAL	(TOTAL DE ACCIDENTES PRESENTADOS / 4 ACCIDENTES MAXIMOS PROYECTADOS) X 100	0%	GERENTE - CONTRATISTA UTTTB
COMPONENTE GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
20	ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL	APROBACIÓN Y USO DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL.	Nº DE TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL APROBADAS	(NÚMERO DE TABLAS DE RETENCIÓN APROBADAS/ 10 TABLAS DE RETENCIÓN REALIZADAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
21		REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS PQRS ELEVADAS ANTE LA SOCIEDAD PÚBLICA TERMINAL REGIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES DE TUNJA SAS	Nº DE PQRS RESPONDIDAS	(NÚMERO DE PQRS RESPONDIDAS/NÚMERO DE PQRS ALLEGADAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
22	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	DISEÑAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN TRIMESTRAL QUE POSICIONEN LA IMAGEN DE LA "TERMINAL JUANA VELASCO DE GALLO"	Nº DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS REALIZADAS	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADAS / 4 ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PLANEADAS) X 100	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO
23		GARANTIZAR QUE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS A LOS PARTICULARES SEA COMUNICADA DE MANERA OPORTUNA Y VERÁS, POR MEDIO DEL MANEJO DE REDES SOCIALES Y PAUTA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	% DE ALCANCE DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS	(PORCENTAJE DE ALCANCE DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES DE LA ENTIDAD)	100%	GERENTE- PROFESIONAL DE APOYO

ARIEL ADOLFO VARGAS GAMEZ
GERENTE