

Preguntas frecuentes Terminal de Tunja JVDG

¿Dónde está ubicada la Terminal de Transporte de Tunja?

La Terminal de Transporte de Tunja Juana Velasco de Gallo está ubicada en la ciudad de Tunja, Boyacá.

¿Qué empresas de transporte prestan servicio en la Terminal?

En la Terminal operan diferentes empresas de transporte terrestre que ofrecen rutas hacia destinos regionales y nacionales.

¿Qué destinos puedo encontrar desde la Terminal de Tunja?

Se ofrecen rutas hacia diferentes municipios de Boyacá y ciudades principales de Colombia. La disponibilidad depende de cada empresa transportadora.

¿Dónde puedo comprar mis tiquetes?

Los tiquetes pueden adquirirse directamente en las taquillas de las empresas transportadoras ubicadas dentro de la Terminal.

¿Puedo comprar tiquetes por internet?

Algunas empresas cuentan con canales virtuales para la compra de tiquetes. Se recomienda consultar directamente con la empresa transportadora o en la página web de la Terminal encuentras REDBUS para compra de tiquetes en línea.

¿Cómo puedo consultar los horarios de los buses?

Los horarios dependen de cada empresa y destino. Puedes consultarlos directamente en las taquillas de las empresas transportadoras o en la página web encuentras los contactos.

¿La Terminal cuenta con servicio de taxis?

Sí. La Terminal cuenta con servicio de transporte complementario para facilitar el desplazamiento de los usuarios.

¿La Terminal cuenta con parqueadero?

Sí. La Terminal dispone de zonas destinadas al estacionamiento, de acuerdo con las condiciones y señalización establecidas.

¿La Terminal cuenta con espacios para personas con discapacidad?

Sí. La Terminal cuenta con infraestructura y servicios orientados a facilitar el acceso y desplazamiento de personas con discapacidad y movilidad reducida.

¿Dónde puedo presentar una petición, queja, reclamo o sugerencia?

Puedes presentar tu solicitud a través de los canales oficiales de atención al ciudadano de la Terminal, o de forma presencial en la oficina principal de la terminal.

¿Qué hago si pierdo un objeto dentro de la Terminal?

Debes informar lo antes posible al personal de la Terminal y proporcionar información detallada sobre el objeto y el lugar donde pudo haberse extraviado.

¿Puedo ingresar con mi mascota?

Sí, para viajar el transporte de mascotas está sujeto a las condiciones establecidas por la empresa transportadora y la normativa aplicable.

¿Dónde puedo consultar información sobre servicios de la Terminal?

Puedes consultar nuestra página web y redes sociales oficiales para conocer información actualizada sobre servicios, campañas, recomendaciones y novedades.

¿Cómo puedo comunicarme con la Terminal de Tunja?

Puedes utilizar los canales oficiales de atención Facebook y whatsapp.

¿Dónde puedo consultar información sobre tarifas?

Las tarifas de los servicios de transporte son establecidas por las respectivas empresas transportadoras. Se recomienda consultar directamente con la empresa antes de viajar en la página web encuentras los números de contacto.

¿Qué documentos debo llevar para viajar?

Debes portar un documento de identificación válido. Para menores de edad y casos especiales pueden aplicar requisitos adicionales.

¿Qué recomendaciones debo tener antes de viajar?

Compra tu tiquete en sitios autorizados, llega con anticipación, verifica el horario y destino de tu viaje y cuida tus pertenencias.

¿Cómo puedo conocer las novedades de la Terminal?

Síguenos en nuestras redes sociales oficiales y consulta periódicamente nuestra página web para estar informado.